

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СПА у озера»

ИНН 5007072050, КПП 500701001, тел.: 8(495)120-93-39, эл. почта: spa@foxlodge.ru
141851, Московская область, м.о. Дмитровский, с. Игнатово,
тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13



Приложение № 1
к Приказу № 2/СПА-25 от 25.09.2025 г.

Утверждаю
Генеральный директор

 И.А. Рябухин
М.П.

Соглашение об оказании услуг общественного питания (публичная оферта)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об оказании услуг общественного питания (далее – «Соглашение») заключается между:

Стороной-1 - Обществом с ограниченной ответственностью «Озеро Лисье» (ООО «Озеро Лисье», ОГРН 1165007051901, ИНН 5007098820, телефон: +7 (495) 120-93-39, e-mail: spacafe@foxlodge.ru (далее – «Кафе»), непосредственно оказывающим услуги общественного питания Гостю по Соглашению,

Стороной 2 - Обществом с ограниченной ответственностью «СПА у озера» (сокращенное наименование: ООО «СПА у озера», Свидетельство о государственной регистрации юридического лица на бланке серии 50 № 011818091 (в ЕГРЮЛ Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Дмитрову Московской области внесена запись регистрации о создании юридического лица 25.08.2009 г. за ОГРН 1095007002969), ИНН 5007072050, КПП 500701001, адрес места нахождения: 141851, Московская обл., м.о. Дмитровский, с. Игнатово, тер. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 36, помещение 13, телефон: +7 495 120-93-39, e-mail: spa@foxlodge.ru, банковские реквизиты: р/с 40702810797060000176 в Росбанк филиал Москва Акционерного общества «ТБанк», к/с 30101810545374525113, БИК 044525113 (далее – «ООО «СПА у озера»)), предоставляющим доступ к использованию официального сайта ООО «Спа у озера» <https://foxlandspa.ru/web/index.php> (далее – «Сайт»), посредством которого заключается Соглашение, а также осуществляющего прием платежей в счет стоимости услуг в интересах ООО «Озеро Лисье»,

Стороной-3 - гражданином (далее – «Гость»), имеющим намерение заказать, приобрести либо заказывающим, приобретающим и принимающим оказываемые Кафе услуги общественного питания (далее - «услуги») на территории Комплекса «Лисья нора», и имеющим намерение оплатить стоимость услуг посредством использования Сайта, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

1.2. ООО «СПА у озера» действует в качестве агента ООО «Озеро Лисье» от имени, за счет и в интересах ООО «Озеро Лисье», в соответствии с заключенным агентским договором. Поступающий на расчетный счет ООО «СПА у озера» от Гостя платеж подлежит перечислению на расчетный счет ООО «Озеро Лисье» в порядке, предусмотренном агентским договором.

1.3. Соглашение признается офертой, адресованной физическим лицам (гражданам, иностранным гражданам), имеющим намерения заказать, приобрести либо заказывающим, приобретающим и принимающим услуги, оказываемые Кафе. Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается факт оплаты Гостем услуг, оказываемых Кафе, посредством функционала Сайта (с использованием интернет-эквайринга).

1.4. Осуществляя акцепт условий Соглашения, Гость подтверждает, что он ознакомлен с условиями Соглашения, действующими правилами и иными документами Комплекса «Лисья нора», размещенными на ресепшн арендодателя (ООО «Лисья нора») и на официальном сайте комплекса www.foxlodge.ru (далее – «Сайт»), включая, но, не ограничиваясь: Правилами пребывания на территории Комплекса «Лисья нора»; Политикой обработки персональных данных и т.п. (далее – «Правила»), безусловно с ними соглашается, принимает, обязуется исполнять/соблюдать, а также выражает готовность в дальнейшем самостоятельно

предпринимать все разумные меры по отслеживанию изменений регламентов/Правил/Положений.

2. Предмет Соглашения

2.1. По Соглашению Кафе обязуется оказать Гостю услуги общественного питания – предоставление завтраков, а Гость обязуется оплатить эти услуги в размере и порядке, предусмотренных Соглашением.

2.2. Права и обязанности по оказанию услуг общественного питания перед Гостем по Соглашению возникают непосредственно у Кафе. По всем вопросам, связанным с оказанием услуг общественного питания, Гость обращается непосредственно к Кафе.

2.3. Услуги оказываются на территории Комплекса «Лисья нора» по адресу: Московская область, Дмитровский м.о., с. Игнатово, терр. комплекса Лисья нора, дом 404, строение 37.

2.4. Соглашение считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Посетители») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Посетителей частично, если они пользуются услугами совместно с Гостем,
- в пользу Посетителей полностью, если оказание услуг осуществляется по инициативе Гостя исключительно Посетителям без присутствия Гостя.

При этом Гость несет ответственность перед Строной-1 и Строной-2 за действия своих Посетителей. Стороны имеют право расторгать и изменять Соглашение без согласия Посетителей.

3. Порядок оплаты

3.1. По Соглашению ООО «СПА у озера» принимает у Гостя оплату стоимости услуг, оказываемых Кафе, и передает информацию об оплате Кафе.

3.2. Оплата Гостем стоимости услуг, оказываемых Кафе, производится в размере, предусмотренном прейскурантом Кафе, размещённым на Сайте, в момент оформления заказа на Сайте. В целях выполнения агентского договора ООО «СПА у озера» размещает на Сайте утвержденное Кафе меню для обеспечения возможности Гостя ознакомиться с соответствующими документами.

3.3. На специальной странице Сайта, при оплате стоимости услуг, Гость выбирает наименование и количество услуг, указывает фамилию, имя и отчество, дату рождения, пол, транспорт, контактный телефон, адрес электронной почты, знакомится с документами ООО «СПА у озера». Гость несет ответственность за достоверность и полноту предоставляемой информации о себе.

3.4. Оплата стоимости услуг производится Гостем в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств посредством использования функционала Сайта (с использованием интернет-эквайринга).

3.5. Оплата стоимости услуг Гостем считается произведенной с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего ООО «СПА у озера». После осуществления оплаты, Гостю направляется подтверждение получения оплаты на указанный им адрес электронной почты и контактный телефон. Документом подтверждения произведенной оплаты является электронный чек ККТ. При неполучении подтверждения Гость обязуется обратиться к ООО «СПА у озера».

3.6. При возникновении необходимости возврата оплаченной стоимости услуг, в том числе ошибочно произведенных платежей, Гость вправе обратиться к ООО «СПА у озера» и Кафе с соответствующим письменным запросом. Возврат денежных средств осуществляется ООО «СПА у озера», принявшим авансовый платеж Гостя, или Кафе.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Кафе обязуется предоставить услуги надлежащим образом в соответствии с условиями Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Гость обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и требования Правил, а также правила внутреннего распорядка и режим работы Кафе;
- оплатить стоимость услуг в порядке и в сроки, предусмотренные Соглашением;
- заблаговременно предоставить Кафе сведения для оформления пропуска на территорию Комплекса «Лисья нора» (марка и номер автомобиля, фамилия, имя, отчество Гостя и Посетителей).

5. Ответственность и порядок разрешения споров

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Соглашения и требованиями Правил. Применимым правом по Соглашению является гражданское право Российской Федерации.

5.2. Гость имеет право при обнаружении недостатков услуг предъявить Кафе требования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При возникновении

спора недостатки оказанной Кафе услуги подтверждаются результатами независимой экспертизы, выбранной совместно Гостем и Кафе и осуществляемой за счет Гостя. В случае, если результатами независимой экспертизы установлено, что недостатки услуги возникли по вине Кафе, последний обязуется возместить Гостю расходы, связанные с проведением независимой экспертизы в полном объеме.

5.3. Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Кафе, возникших вследствие действий Гостя или его Посетителей. Размер ущерба определяется исходя из стоимости, определенной по данным учета (первичных учетных документов) или на основании проведенной оценки, кроме того, подлежат возмещению расходы Кафе или ООО «СПА у озера», связанные с приведением имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества, а также упущенная выгода. В этом случае Гость обязуется возместить возникшие вследствие этого убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования Кафе или ООО «СПА у озера».

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Соглашения, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Соглашению. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 (десять) дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Кафе или ООО «СПА у озера» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Кафе и ООО «СПА у озера» не несут ответственности за отмену заказа услуг по каким-либо причинам, в том числе в случае указания Гостем при оплате стоимости услуг недостоверной или неполной информации о себе.

6. Срок действия Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта в соответствии с п. 1.3. Соглашения и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Кафе вправе отказаться от Соглашения в следующих случаях:

- если состояние здоровья Гостя и/или его Посетителей угрожает безопасности самого Гостя или других лиц, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- если Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Соглашением;
- если Гость и/или его Посетитель создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Госте или его Посетителе, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Соглашения Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Соглашения. Соглашение считается расторгнутым в дату, указанную в уведомлении.

6.4. Гость вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Кафе фактически понесенных Кафе расходов.

7. Прочие условия

7.1. Гость подтверждает и гарантирует, что является полностью дееспособным гражданином и оснований, препятствующих и/или запрещающих ему заключать Соглашение, не имеется.

7.2. Гость соглашается с условиями оформления заказа и порядком оказания услуг общественного питания путем проставления отметки в графе «С условиями Соглашения согласен» при оформлении заказа.

7.3. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует подписания Сторонами.

7.4. Соглашение размещено (опубликовано) для публичного доступа на Сайте, а также на ресепшн Комплекса «Лисья нора» и в Кафе.

7.5. Гость дает Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных и их передачу Кафе (и иным лицам) путём проставления отметки в графе «Согласен на обработку и передачу персональных данных».

7.6. В соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон») Гость поручает Кафе и ООО «СПА у озера», в лице привлекаемых последними уполномоченных работников и третьих лиц,

задействованных в исполнении Соглашения и/или связанных с исполнением ООО Кафе и «СПА у озера» требований законодательства Российской Федерации, совершать с персональными данными Гостя (далее – «субъект персональных данных»), предоставленными в рамках исполнения Соглашения, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «обработка»). Цель обработки: исполнение Кафе и ООО «СПА у озера» своих обязательств по Соглашению. Срок обработки: в течение срока действия Соглашения и срока исковой давности - 3 (трех) лет с даты прекращения срока действия Соглашения, либо в течение срока хранения соответствующей информации, определенного законодательством Российской Федерации. Гость подтверждает и гарантирует, что до предоставления персональных данных Кафе и ООО «СПА у озера» Гость получит согласие каждого субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Кафе и ООО «СПА у озера» вышеуказанными способами и на указанные сроки. Ответственность за неисполнение указанного обязательства возлагается на Гостя. Гость обязуется выполнять все требования Федерального закона и оказывать содействие Кафе и ООО «СПА у озера» в соблюдении последними требований Федерального закона, в том числе по запросу Кафе и ООО «СПА у озера» предоставлять копии согласий субъектов персональных данных, а также дополнительные согласия субъектов персональных данных в случае возникновения такой необходимости.

Кафе и ООО «СПА у озера» обязуются осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, установленных локальными актами Кафе и ООО «СПА у озера». Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Кафе и ООО «СПА у озера» самостоятельно с учетом требований Федерального закона. Гость обязуется обеспечить безопасность и защиту от неправомерного доступа третьих лиц при передаче персональных данных Кафе и ООО «СПА у озера».

7.7. Гость обязуется незамедлительно письменно уведомить Кафе и ООО «СПА у озера» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных. Кафе и ООО «СПА у озера» обязуются прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные на основании требования Гостя в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва от субъекта персональных данных, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Кафе и ООО «СПА у озера» обязуются осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Кафе и ООО «СПА у озера» оставляют за собой право без согласования с Гостем изменять условия Соглашения и Правила с уведомлением Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте и на ресепшн Комплекса «Лисья нора». Гость обязуется до приобретения услуг, оказываемых Кафе, самостоятельно знакомиться с содержанием Соглашения и Правил. Новая версия Соглашения вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.9. Сторона-1 и Сторона-2 имеют право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Стороны-1 или Стороны-2 путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

7.10. Гость предоставляет согласие на получение от Кафе и ООО «СПА у озера» информационно-рекламных сообщений, в том числе путем SMS и e-mail рассылки, в целях его оповещения о мероприятиях, проводимых на территории Комплекса «Лисья нора», специальных предложениях, услугах.

7.11. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения или Соглашения в целом.